

MEST HYPPIGE PUNKTER/ SYMBOLER I TIDSLINJER



KONTROL



MEDDELELSE



VURDERING



NY PERSON



**SAMTALE/
AFLYST SAMTALE**



AKTIVERING



SYGDOM, M.M.

TIDSLINJE

KORT INDFØRING:

Dette sagsforløb omhandler en borger som ved tidslinjens begyndelse er 38 år gammel. Borger har PTSD, depression, angst og fysiske smerter.

H*n har tidligere været i lære som kok og slagter, læst til elektriker, og været i lære som tømrer. Senest arbejdet på lager og med aircondition. Mister arbejde i 2008, får muligvis en depression og kommer på kontanthjælp i januar 2009.

H*n flytter fra en kommune til en anden kommune i begyndelsen af 2014. Tidslinjen her går altså fra februar 2014 til den dato vi indhentede sagen i 2019. Der foreligger altså sagsakter for yderligere 5 år forinden denne tidslinje fra en anden kommune som vi ikke har haft kontakt til.

OBS:

Når man ser bogstaverne XXX ved dato, skyldes det at den præcise dato i måneden ikke fremgår af sagsakter.

Andre overskrifter end de nævnte til venstre kan forekomme.

**Denne tidslinje er udarbejdet af Center For Social Nyttænking.
Brug af denne eller kopiering kan ikke ske uden forudgående henvendelse til
steffen@cfsn.dk**

2014

Februar

August

September

26



SAMTALE

Jobsamtale med sagsbehandler

Borger vurderes af have helbredsproblemer, som giver "betydelige begrænsninger i arbejdsevnen", hvorfor borgeren vurderes ikke at være jobparat. H*n er i terapibehandling og på antidepressiv medicin, men oplever ingen virkning og er ked af at skulle tage medicin. Først når den medicinske behandling har vist sin effekt, kan det vurderes, om borgers "tilstand stadig er så kompleks, at borgers problemer ikke kan løses gennem beskæftigelseslovgivningen." Borgers samlever arbejder overtid for at få familiens økonomi til at hænge sammen, men det tilsvarende beløb bliver trukket fra borgerens kontanthjælp, "så det er lige vidt".

27



SAMTALE

Samtale med sagsbehandler

Borger er fortsat i terapeutisk og medicinsk behandling. Den medicinske behandling har virket, mens terapien vurderes af lokalpsykiatrien ikke at virke, og at borgers mentale lidelse ikke kan behandles.

01



KONTROL

Indhentning af statusattest fra lokalpsykiatrien

09



EKSTERN VURDERING

Statusattest fra lokalpsykiatrien

Borger vurderes at lide af periodisk depression, socialfobi, agorafobi med panikangst, PTSD og fysiske smerter. Ud fra lidelsens sværhedsgrad vurderes h*nderfor ikke istand til at "indgå i erhvervsafklarende foranstaltninger". Derudover "vil der sandsynligvis på sigt være varige skånehensyn".

Borger fortæller at diagnosen PTSD blev ændret til agorafobi, hvilket ifølge borger ikke stemte overens med virkeligheden. Agorafobi blev senere fjernet som diagnose.

18



SAMTALE

Telefonisk samtale med sagsbehandler

Orientering om sagssparingsmøde, hvor det vil blive vurderet, om h*n kan være i målgruppen for et ressourceforløb. Borger orienterer om at skulle til første samtale i nyt behandlingsforløb senere på måneden.

30



SAMTALE

Opstartsmøde i nyt behandlingsforløb

Oktober

02



SAMTALE

Borgers samlever kontakter sagsbehandler
Samleveren beder om at akut hjælp for at sikre, at borgers sag bliver vurderet hurtigt, så hun ikke går ned med stress og familien dermed går i opløsning.

03



INTERN VURDERING

Indstilling til rehabiliteringsteam
På baggrund af det interne sagssparingsmøde blev det vurderet, at sagen skal indstilles til rehabiliteringsteamet, "da problemerne vurderes så komplekse, at de ikke kan løses via den almindelige beskæftigelseslovgivning".

14



INTERN VURDERING

Borger udfylder rehabiliteringsplanens forberedende del
Borger og sagsbehandler udfylder sammen den 7 sider lange rapport om jobfering, uddannelse, ønsker for fremtiden m.m.

14



EKSTERN VURDERING

Indhentning af statusattest fra praktiserende læge

14



BREV

Orientering om indhentning af statusattest fra praktiserende læge

14



SAMTALE

Jobsamtale med sagsbehandler
Borger vurderes aktivitetsparat, ikke jobparat. Borger ytrer bekymring for familiens økonomiske situation og samleverens mentale helbred grundet den stressede situation.

30



BREV

Aftale vedr. jobplan
*Planen er minimum 4 individuelle jobsamtaler årligt "med henblik på beskrivelse af kompetencer og muligheder for udvikling herunder egne muligheder for udvikling og vedligeholdelse af ressourcer". Borger fortæller at h*n havde megen frustration omkring megen praktiksnaak. Breve i eboks resulterer bl.a. i angstanfald og svedeture.*

November

03



EKSTERN VURDERING

Statusattest fra praktiserende læge
Lægeattesten ikke vedlagt sagsakten

24



KONTROL

Indhentning af journaloplysninger fra lokalpsykiatrien
Der anmodes om journaloplysninger "til afklaring af xxxx's helbredsmæssige forhold med henblik på borgers fremtidige tilknytning til arbejdsmarkedet"

25



SAMTALE

Telefonisk samtale med sagsbehandler
Borger giver mundtligt samtykke til, at sagsbehandler må indhente journaloplysninger fra lokalpsykiatrien i juli, så der foreligger opdaterede oplysninger til rehabiliteringsteamets vurdering. De aftaler møde dagen efter.

December

2015

Januar

Februar

Marts

April

26



SAMTALE

Samtale med sagsbehandler
Borger læser og underskriver rehabiliteringsplanen

01



INTERN VURDERING

Anmodningen om journaloplysninger fra lokalpsykiatrien annulleres

22



SAMTALE

Rehabiliteringsmøde
Borger bliver mundtligt partshørt og har ingen bemærkninger til mødet og rehabiliteringsteamets indstilling til ressourceforløb.

23



BREV

Visitation til ressourceforløb
"Orientering om rehabiliteringsteamets afslutning af visitation til ressourceforløb grundet "komplekse problemer udover ledighed, som ikke kan løses gennem den almindelige beskæftigelseslovgivning, og kræver et helhedsorienteret forløb med en kombination af beskæftigelsesmæssige, sociale og sundhedsmæssige indsatser." Følgende iværksættes: tildeling af koordinerende sagsbehandler, fortsat behandling i lokalpsykiatrien, mentor tilknyttes, rundbordsamtale med relevante parter, sundhedstilbud i forhold til fysiske smerter samt beskæftigelsesplan med mentor og jobkonsulent med henblik på opstart i praktik. Derudover er der i brevet vedlagt en erklæring om oplysningspligt, et ansøgningsskema til støtte til boligudgifter og en generel orientering om ressourceforløb i den pågældende kommune. I alt 16 sider."

13



NY PERSON

Ny sagsbehandler

13



BREV

Indkaldelse til samtale med sagsbehandler

12



SAMTALE

Jobsamtale med sagsbehandler

12



INTERN VURDERING

Henvisning til sundhedscenter

08



BREV

Indkaldelse til samtale med sagsbehandler

14



SAMTALE

Samtale på sundhedscenter
Til samtalen er borger, sagsbehandler og to fysioterapeuter. Borger opstarter træning en gang om ugen og har derudover behandling i psykiatrien en gang om ugen.

Maj

Juni

Juli

August

12



KONTROL / FRAVÆR

Fravær på sundhedscentret

Fysioterapeut orienterer sagsbehandler om, at borger to gange i træk har meldt afbud til træning grundet sygdom

11



KONTROL

Fravær noteres grundet ferie med ydelse

17



KONTROL/ FRAVÆR

Fravær på sundhedscentret

Fysioterapeut orienterer sagsbehandler om, at borger har meldt afbud til træning mere end halvdelen af gangene grundet sygdom.

22



KONTROL / FRAVÆR

Fravær på sundhedscentret

Fysioterapeut orienterer sagsbehandler om, at borger er udeblevet fra træning to gange uden at reagere på telefoniske henvendelser

22



SAMTALE

Sagsbehandler ringer forgæves til borger

02



SAMTALE

Jobsamtale med sagsbehandler og fysioterapeut

*Borger har svært ved at komme afsted til træning grundet angst, men ønsker ikke at få tilkoblet mentor, "da det er et nyt menneske, h*n skal forholde sig til". Der aftales et møde med lokalpsykiatrien, og at træningen fortsætter.*

06



KONTROL / FRAVÆR

Fravær på sundhedscentret

Fysioterapeut orienterer sagsbehandler om, at borger er udeblevet fra træning og efterfølgende meddelt fravær grundet sygdom

21



BREV

Indkaldelse til samtale med sagsbehandler ang. det fysioterapeutiske træningsforløb

20



UDEBLIVELSE FRA SAMTALE

Borger udebliver fra møde med sagsbehandler og fysioterapeut

Sagsbehandler og fysioterapeut vurderer, at træningsforløbet først genoptages, når borger er blevet tilknyttet en mentor

September

01



SAMTALE

Sagsbehandler ringer forgæves til borger

07



BREV

Indkaldelse til samtale med sagsbehandler

14



NY PERSON

Mentor (*borger fortæller at mentor kører og henter i perioder og det øger fremmøde betydeligt*)

14



SAMTALE

Samtale med sagsbehandler og mentor

XX

FORLØB AFBRUDT

Forløb i lokalpsykiatrien afbrudt grundet fravær

15



BREV

Indkaldelse til samtale med sagsbehandler

23



SAMTALE

Samtale med sagsbehandler og mentor

*Borger ytrer velvilje til at få tilkoblet mentor, da h*n efter det afbrudte forløb i lokalpsykiatrien har indset, at der må gøres noget.*

XX



SAMTALE

Samtale med fysioterapeut

Det aftales at genoptage forløb

XX



SAMTALE

Samtale med lokalpsykiatri

Det aftales at genoptage forløb

05



SAMTALE

Samtale med mentor

*Borger orienterer om at have taget kontakt til fysioterapeut og lokalpsykiatrien, og at h*n samtidig er meget angstpræget for tiden. Det aftales, at mentoren henter og bringer borger til de kommende behandlinger ved fysioterapeuten og lokalpsykiatrien.*

19



SAMTALE

Samtale med mentor

Borger har glemt aftale med mentor, så samtalen foregår telefonisk frem for som et hjemmebesøg.

23



SAMTALE

Samtale med mentor

Samtale på vej til sundhedscentret

Oktober

November

03



SAMTALE

Samtale med sagsbehandler

04



SAMTALE

Forsamtale i lokalpsykiatrien

05



SAMTALE

Samtale med mentor

Samtale på vej til sundhedscentret

10



SAMTALE

Samtale med mentor

Samtale på vej til lokalpsykiatrien

10



SAMTALE

Samtale i lokalpsykiatrien

Forløb bevilliget

10



SAMTALE

Samtale med mentor

Borger orienterer mentor om samtalen i lokalpsykiatrien og deres bevilling af forløb

12



SAMTALE

Samtale med mentor

Samtale på vej til sundhedscentret

19



SAMTALE

Samtale med mentor

Samtale på vej til sundhedscentret

26



AFBUD PÅ SAMTALE

Samtale med mentor

Borger melder afbud til fysioterapi grundet sygdom

December

01



EKSTERN VURDERING

Lægetjek i lokalpsykiatrien

Lægetjek hos overlæge. Borger orienteres om, at det lokalpsykiatriske forløb formentlig starter i februar grundet venteliste.

03



SAMTALE / AFBUD

Samtale med mentor

Borger melder afbud til fysioterapi grundet sygdom

04



EKSTERN VURDERING

Lægetjek i lokalpsykiatrien

2016

Januar

Februar

10



SAMTALE

Samtale med mentor
Samtale på vej til sundhedscentret

17



SAMTALE / AFBUD

Samtale med mentor
Borger melder afbud til fysioterapi

22



SAMTALE

Samtale med sagsbehandler

22



KONTROL / FRAVÆR

Fravær på sundhedscentret
Fysioterapeut orienterer sagsbehandler om, at borger trods fremgang fortsat har meldt afbud til træning lidt over halvdelen af gangene.

07



SAMTALE

Samtale med mentor
Samtale på vej til sundhedscentret

08



SAMTALE

Samtale med mentor

11



SAMTALE

Samtale med mentor
Borger er trappet op i medicin grundet forøget angst og depression

22



SAMTALE

Samtale med mentor
Samtale på vej til sundhedscentret

04



SAMTALE / AFBUD

Samtale med mentor
Borger aflyser hjemmebesøg af mentor grundet sygdom.

05



SAMTALE

Samtale med mentor
Samtale på vej til sundhedscentret

09



BREV

Indkaldelse til samtale med sagsbehandler og mentor

Marts

XX



EKSTERN VURDERING

Ved forsamtale på psykiatrisk afdeling visiteres borger til forløb hos psykolog

XX



NY PERSON

Psykolog

XX



SAMTALE

Samtale med psykolog

*Psykolog vurderer, at h*n muligvis ikke kan få et forløb i lokalpsykiatrien pga. hashforbrug.*

12



SAMTALE / AFBUD

Samtale med mentor

*Borger aflyser træning grundet sygdom. Borger er frustreret over psykologens vurdering, fordi h*n både har været til forsamtale, samtale med overlæge, til undersøgelse hos sygeplejerske over flere gange samt til samtale med psykolog. Mentor angiver, at borger synes at være "blevet trukket igennem et langt forløb for at få en afvisning". Mentor er efterfølgende i kontakt med psykologen ang. denne vurdering.*

19



SAMTALE

Mentorsamtale ang. vurderingen om psykologforløbet

24



SAMTALE

Samtale med sagsbehandler

24



BREV

Indkaldelse til samtale med sagsbehandler

XX



EKSTERN VURDERING

Lokalpsykiatrien vurderer, at borger ikke kan komme i behandling, før h*n har været i behandling på rusmiddelcenter.

Borger "synes, dette er hårdt", da cannabis har en bedre medicinsk virkning for borger end beroligende piller.

04



SAMTALE / AFLYSNING

Borger aflyser fysioterapi via mentor

04



SAMTALE / AFLYSNING

Borger aflyser samtale med sagsbehandler

04



BREV

Indkaldelse til samtale med sagsbehandler på sundhedscenter

11



SAMTALE

Hjemmebesøg af mentor

April

14



SAMTALE / UDEBLIVELSE

Borger udebliver fra samtale på sundhedscenter

14



BREV

Indkaldelse til samtale med sagsbehandler på sundhedscenter

18



SAMTALE

Mentor ledsager borger til læge

01



SAMTALE

Samtale med mentor, som ledsager borger til træning
Borger afventer i denne periode indkaldelse til et møde hos både rusmiddelcenter og ved lokalpsykiatrien. Mentor opfordrer ham til at ringe op til dem igen og rykke for indkaldelse.

06



BREV

Indkaldelse til samtale med sagsbehandler

07



SAMTALE

Indledende møde på rusmiddelcenter (psykologsamtale)

07



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

08



SAMTALE

Samtale med mentor, som ledsager borger til træning

15



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

26



SAMTALE

Samtale med borger, sagsbehandler, mentor og fysioterapeut
Borger er nu i forløb hos både rusmiddelcentret, psykolog og fysioterapeut. Borger er dog ikke enig i, at behandlingen i rusmiddelcentret er nødvendig for at kunne stoppe sit hashforbrug.

29



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

29



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser tid hos fysioterapeut

20



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser konsultationen og orienterer mentor.

Maj

Juni

27



EKSTERN VURDERING

Sundhedsfaglig konsultation

27



SAMTALE

Samtale med mentor

Borger ytrer at føle sig presset over at skulle møde til tre forskellige behandlingsforløb samtidig med at det går dårligt i privatlivet.

02



SAMTALE

Samtale med mentor

Samtale om de videre behandlingsforløb. Borger ytrer ønske om at fortsætte det psykiatriske behandlingsforløb fuldt ud, fortsætte det fysioterapeutiske, men med behov for pauser løbende samt afslutte rusmiddelbehandling.

03



INTERN VURDERING

Fysioterapeutisk behandlingsforløb sættes i standby

Borgers ønske imødekommes, og det psykiatriske behandlingsforløb vurderes at være første prioritet

20



SAMTALE

Samtale med mentor

28



INTERN VURDERING / AFBRUDT FORLØB

Psykiatrisk behandling afbrudt

29



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

Borger orienterer om at være blevet "smidt af" psykiatrisk forløb efter "et par ganges" fravær grundet syge børn. Borger ønsker derfor at genoptage fysioterapeutisk behandlingsforløb samt at komme i PTSD-behandling.

21



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

Juli

09



SAMTALE

Borger aflyser besøg fra mentor grundet sygdom.

10



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

23



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

Samtalen registreres efterfølgende som annulleret

August

September

23



SAMTALE

Samtale i jobcentret

23



BREV

Udskrift af "Min plan"

02



SAMTALE

Samtale med mentor

XX



AKTIVERING

Fysioterapeutisk behandlingsforløb opstartes

XX



INTERN VURDERING / AFBUDT FORLØB

Det planlagte psykologforløb alligevel ikke kan opstartes

Borger har meldt afbud to gange til psykiatrisk behandling grundet syge børn og kan derfor ikke opstarte forløb hos psykiatier ift. PTSD.

XX



SAMTALE

Borger kontaktes af psykolog

05



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

Det fremgår af notatet fra mentor, at lokalpsyk havde taget fejl af diagnoser, og at behandlingen derfor blev udsat. (jvf. indledende kommentar om agorafobi kontra PTSD)

06



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

06



INTERN VURDERING

Sagsbehandler og mentor opfordrer borger til at få henvisning til PTSD-klinik af praktiserende læge

07



EKSTERN VURDERING

Konsultation ved praktiserende læge

Læge kan ikke henvise borger til PTSD-behandling uden forudgående undersøgelser.

09



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

16



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser besøg fra mentor grundet manglende overskud.

XX



KONTROL

Konsultation ved praktiserende læge

Oktober

19



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

27



SAMTALE

Samtale med mentor



AFBUD: Borger aflyser fysio-behandling flere gange i træk

12



SAMTALE / AFBUD

Telefonsamtale med mentor

Borger ringer og melder afbud til hjemmebesøg af mentor grundet manglende overskud

17



SAMTALE

Samtale med mentor

19



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

24



SAMTALE / AFBUD

Samtale med mentor

*Borger ønsker at aflyse mødet og orienterer mentor om, at h*n er i en periode med meget lidt overskud og syge børn.*

26



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

28



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

04



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

Mentor minder borger om den kommende uges samtaler og planer.

07



SAMTALE / AFBUD

Borger kontakter sagsbehandler og aflyser møde på jobcenter grundet sit barns akutte sygdom.

07



SAMTALE / AFBUD

Borger kontakter mentor og aflyser møde på jobcenter.

Mentor kontakter efterfølgende borger over telefon og sms med orientering om kommende planer.

08



KONTROL

Mentor kontakter praktiserende læge ang. henvisning til PTSD-behandling

November

December

08



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

16



SAMTALE / AFBUD

Telefonsamtale med mentor

Borger aflyser hjemmebesøg af mentor

16



EKSTERN VURDERING

Praktiserende læge henviser til rusmiddelbehandling før der opstartes et PTSD-behandlingsforløb.

16



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

Mentor orienterer om lægens vurdering samt indkalder til fællesmøde.

25



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor efter at borger er udeblevet fra samtale på jobcentret

Borger orienterer mentor om at ønske at afbryde fysioterapeutisk forløb for at fokusere på rusmiddelbehandling.

25



KONTROL / SANKTION

Borger sanktioneres for udeblivelse fra møde. Borger ringer selv ind og spørger om h*n har udeblivet fra et møde. Fortæller at h*n fik at vide at det var godt h*n ringede, da sanktionen ellers havde været dobbelt. Det havde betydet 14-dages sanktioner og altså ikke mulighed for mad og husleje.

25



BREV

Orientering om partshøring inden afgørelse om sanktion for udeblivelse fra møde

25



FORLØB AFBRUDT

Fysioterapeutisk forløb afbrydes efter borgers ønske

05



SAMTALE

Opstartsmøde på rusmiddelcenter med mentor

19



SAMTALE

Samtale på rusmiddelcenter med mentor

2017

Januar

Februar

Marts

06



KONTROL

Slutnotat fra fysioterapeutisk forløb registreres

09



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

20



AFBUD

Borger aflyser samtale ved rusmiddelcenter

24



SAMTALE

Samtale på jobcenter

26



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

07



SAMTALE

Samtale med mentor

09



SAMTALE

Samtale på jobcenter med sagsbehandler og mentor

Der er store overlap i indholdet af denne samtale og den med mentoren to dage forinden.

13



NY PERSON

Sagsbehandler på rusmiddelcenter

13



SAMTALE

Samtale på rusmiddelcenter med mentor

Borger informeres om, at behandlingen på rusmiddelcentret indbefatter dels samtaler med sagsbehandlere, psykologsamtaler, involvering af borgerens partner og en justering af borgerens medicinering.

15



SAMTALE

Samtale med psykolog både arrangeret og aflyst med kort varsel

28



SAMTALE

Samtale med mentor

02



NY PERSON

Psykolog på rusmiddelcenter

02



SAMTALE

Samtale med psykolog sammen med mentor

09



SAMTALE

Samtale på rusmiddelcenter med mentor

April

30



SAMTALE

Borger kontakter mentor og aflyser samtale på rusmiddelcenter

05



SAMTALE

Psykologsamtale ledsaget af mentor

12



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser psykologsamtale via mentor

18



SAMTALE

Psykologsamtale ledsaget af mentor

20



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser psykologsamtale via mentor

Borger lider i perioden af manglende overskud, angst og hjertebanken såvel som smerter i hænder, ryg og knæ.

20



SAMTALE

Kort samtale med psykolog ang. de regelmæssige aflysninger

26



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser psykologsamtale

03



SAMTALE

Psykologsamtale ledsaget af mentor

Borger opfordres til at kontakte egen læge ang. medicin mod angst

09



SAMTALE

Psykologsamtale ledsaget af mentor

17



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser psykologsamtale via mentor

01



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser psykologsamtale via mentor

01



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

09



SAMTALE

Psykologsamtale ledsaget af mentor

20



SAMTALE

Samtale på jobcentret med sagsbehandler og mentor

Maj

Juni

Juli

27



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser psykologsamtale via mentor

06



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

19



SYGDOM / FRAVÆR

Borger udebliver fra samtale på jobcentret

19



KONTROL / SANKTION

Borger sanktioneres for udeblivelse fra møde

19



BREV

Orientering om partshøring inden afgørelse om sanktion for udeblivelse fra møde

21



BREV

Orientering om sagsbehandlers ferie i forbindelse med sanktionering

24



NY PERSON

Ferieafløser for sagsbehandler

24



SAMTALE

Samtale med ferieafløser for sagsbehandler

Borger forklarer ikke at have tjekket E-Boks. Sagsbehandler orienterer om, at der denne gang ikke sanktioneres for udeblivelse, men at det vil ske næste gang, hvis borger en anden gang igen ikke tjekker sin E-Boks.

24



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

24



SAMTALE

Psykologsamtale, ikke ledsaget af mentor

XX



EKSTERN VURDERING

Konsultation ved praktiserende læge

Læge ordinerer angstdæmpende medicin og starter nedtrækning af antidepressiv medicin

10



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

10



SAMTALE

Psykologsamtale, ikke ledsaget af mentor

15



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

August

September

16



SAMTALE

Psykologsamtale ledsaget af mentor

24



SAMTALE

Psykologsamtale ledsaget af mentor

07



SYGDOM/FRAVÆR

Borger udebliver fra samtale på jobcentret

07



BREV

Orientering om partshøring inden afgørelse om sanktion for udeblivelse fra møde

11



SAMTALE

Borger kontakter sagsbehandler ang. udeblivelse fra samtale

11



INTERN VURDERING

Udeblivelse fra samtale sanktioneres med fire dage
Sagsbehandler vurderer ikke borgers årsag til udeblivelse som rimeligt grundlag for ikke at sanktionere

11



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

20



SAMTALE

Telefonsamtale mellem borger og sagsbehandler
Borger orienteres om, at borgers sag skal forelægges rehabiliteringsteamet grundet ressourceforløbets udløb. Sagsbehandler beder borger bestille tid ved egen læge, så der kan indhentes en lægeattest.

20



KONTROL

Anmodning om statusattest fra praktiserende læge

21



BREV

Information om sagsbehandlerskift

02



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret
Trods varslingen om sagsbehandlerskift er det samme sagsbehandler, der indkalder borgeren til jobsamtale med beskeden: "Jeg skal være din nye koordinerende sagsbehandler, jeg vil derfor gerne tale med dig om hvordan det går med dit ressourceforløb."

05



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret
Den forrige mødeindkaldelse annulleres, da der nu er tilknyttet en ny koordinerende sagsbehandler.

Oktober

November

05



NY PERSON

Ny sagsbehandler. Borger fortæller at samarbejdet ikke fungerer grundet "hård tone" og "føler sig ikke set".

06



SAMTALE

Hjemmebesøg af mentor

25



SAMTALE

Samtale på jobcentret med sagsbehandler og mentor

25



BREV

Udskrift af "Min plan"

29



EKSTERN VURDERING

Statusattest fra praktiserende læge

10



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

13



SAMTALE

Hjemmebesøg af mentor

20



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

*Borger er øget mentalt presset grundet skilsmisse og tilhørende hjemløshed med sofa-sovning hos familiemedlem. I perioden herefter går borgeren til en del møder for afklaring af forældremyndighed samt anvisning til ny bopæl. Får anvist en bolig som ikke har plads til børn og takker nej, men får at vide at så kan h*n ikke komme på listen igen. Får dog ét bud mere, som heller ikke er optimalt, men vælger at takke ja.*

23



SAMTALE

Samtale med mentor

23



BREV

Indkaldelse til møde i rehabiliteringsteamet

27



KONTROL

Anmodning om statusattest fra psykiatrisk afdeling

27



SAMTALE

Borger og mentor til møde ved *den sociale retshjælp*

30



EKSTERN VURDERING

Statusattest fra psykiatrisk afdeling

December

2018

Januar

30



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor, da borger aflyser hjemmebesøg

XX



NY PERSON

Borger opstarter fysioterapeutisk behandlingsforløb

12



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

14



BREV

Borger orienteres om partshøring i forbindelse med den forberedende del i rehabiliteringsplan, med mulighed for kommentarer.

*H*n modtager brev som indeholder 37 siders bilag med journaloplysninger fra psykiatrisk afdeling, stautsnotater fra hhv. psykolog, mentor og fysioterapeut, anmodning om statusattest fra praktiserende læge, lægeattest fra praktiserende læge, rehabiliteringsteamets forberedende del og resumé af borgers forløb.*

20



SAMTALE

Samtale med behandler ang. opstart af fysioterapeutisk behandlingsforløb

21



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor, da borger aflyser mentormøde

22



KONTROL

Intern orientering fra fysioterapeutisk behandlingstilbud
Angivelse af status, det planlagte behandlingsforløb samt fremmøderegistrering

03



KONTROL

Registrering af, at borger ikke har tilkendegivet, om vedkommende har kommentarer til den fremsendte rehabiliteringssag

03



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

05



INTERN VURDERING

Ressourceforløb forlænges med yderligere tre år

05



KONTROL

Indhentning af informationer fra familieafdeling vedr. sag på borgers børn

Februar

09



KONTROL

Status fra familieafdeling ang. sag på børn modtages

09



EKSTERN VURDERING

Borger vurderes berettiget til at komme på den sociale boliganvisning

15



KONTROL

Intern orientering fra fysioterapi
Angivelse af status, det planlagte behandlingsforløb samt fremmødere registrering

16



SAMTALE

Hjemmebesøg af mentor

25



SAMTALE

Samtale med mentor

29



SAMTALE

Samtale med mentor

29



SAMTALE

Hjemmebesøg af mentor
Der er i denne periode ekstra meget kontakt til mentoren grundet de praktiske udfordringer omkring skilsmisse

08



SAMTALE

Orientering om sagsbehandlerskift

12



BREV

Orientering om indstilling til nyt ressourceforløb

12



INTERN VURDERING

Ugentlig fysioterapeutisk træning planlægges

12



SYGDOM/FRAVÆR

Borger aflyser tid til fysioterapi

23



NY PERSON

Ny sagsbehandler (*Note: denne sagsbehandler er endnu den samme, juli 2020*)

23



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

23



BREV

Aftale vedrørende "Min plan"

Marts

23



BREV

Udskrift af "Min plan"

26



SAMTALE

Hjemmebesøg af mentor

14



SYGDOM/FRAVÆR

Borger aflyser tid til fysioterapi

20



SAMTALE

Hjemmebesøg af mentor

Borger har på nuværende tidspunkt været rusmiddelfri i 8 uger og kan derfor opstarte PTSD-behandling.

23



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

Borger har fået tilbagefald i brugen af cannabis grundet ekstrastort mentalt pres i skilsmissen som har givet voldsom panikangst. Borger føler sig ikke længere motiveret for at stoppe med cannabis som dæmper PTSD-symptomer, for at gå i PTSD-behandling.

28



SAMTALE

Hjemmebesøg af mentor

Borger tilkendegiver, at førtidspension virker som det eneste realistiske.

April

04



INTERN VURDERING

Borger vurderes berettiget til at komme på den sociale boliganvisning igen. (Note: dette er det tidligere omtalte forsøg nr. 2, som heller ikke passede til behov, men som borger takkede ja til for at få en bolig)

04



SAMTALE

Telefonisk samtale med sagsbehandler, da borger ikke er mødt op til samtale i jobcentret

05



BREV

Indkaldelse til samtale i jobcentret

09

INTERN SAMTALE

Sagsbehandler drøfter sagen med borgers uformelle mentor

12



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

16



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser møde på jobcentret via mentor

I denne periode korresponderer borgers forældre med sagsbehandleren og mentoren. Forældrene ytrer stærk bekymring for borger og appellerer til, at der hurtigt iværksættes yderligere støtte og behandling til borger samt evt. bevilling af førtidspension.

Maj

Juni Juli

17



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor

18



SYGDOM/FRAVÆR

Borger aflyser tid til fysioterapi

30



SAMTALE

Borger og mentor til møde ved den gratis retshjælp
I denne periode er borger dels bekymret for at miste forældremyndigheden over for sine børn, dels at blive hjemløs og/eller måtte flytte til en anden kommune og dermed skulle genoptage sin sag i en anden kommune.

02



BREV

Indkaldelse til samtale på jobcentret

02



SYGDOM/FRAVÆR

Borger aflyser tid til fysioterapi

09



SAMTALE

Samtale med sagsbehandler

14



BREV

Aftale vedrørende "Min plan"

22



SAMTALE / TILBUD OM BOLIG

Sagsbehandler kontakter borger telefonisk og over mail ang tilbud om bolig

24



SAMTALE

Telefonsamtale med sagsbehandler
Borger takker ja til bolig

24



SAMTALE

Samtale med mentor

29



SAMTALE

Telefonsamtale med sagsbehandler

25



KONTROL

Slutvurdering fra fysioterapi

05



SAMTALE

Samtale med sagsbehandler. *Note: borger flytter også i bolig i juli.*

August

September

Oktober

November

09



SAMTALE

Telefonsamtale med mentor
Det aftales, at borger genoptager fysioterapi

21



BREV

Indkaldelse til samtale på jobcentret

07



SAMTALE

Samtale med sagsbehandler

11



SAMTALE

Samtale med mentor

28



BREV

Aftale vedrørende "Min plan"

28



BREV

Udskrift af "Min plan"

02



SAMTALE

Samtale med mentor

03



SAMTALE

Samtale med mentor

09



SYGDOM/FRAVÆR

Borger aflyser tid til fysioterapi
Borger har i denne periode mange sammenfaldende aftaler med hhv. fysioterapeut, mentor, advokat og pasning af børn. Samtidig er borger mentalt langt nede.

18



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser aftale med mentor

02



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser aftale med mentor

15



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser tid til fysioterapi

16



SAMTALE

Samtale med mentor

19



SAMTALE

Telefonsamtale med sagsbehandler

December

20



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser tid til fysioterapi

29



UDEBLIVELSE FRA SAMTALE

Borger udebliver fra samtale med mentor

05



EKSTERN VURDERING

Fysioterapeutisk behandlingsforløb udløber.

Borger ønsker at fortsætte behandlingen. Behandleren er uenig, da behandlingen medvirker til, at borgeren kommer ud og bliver aktiveret, men ikke hjælper vedkommende tættere på arbejdsmarkedet.

10



INTERN VURDERING

Sagsbehandler vurderer, at det fysioterapeutisk behandlingsforløb skal fortsætte, indtil der ligger en ny plan, for at skabe kontinuitet

10



SAMTALE

Telefonsamtale med sagsbehandler

10



SAMTALE / AFBUD

Borger aflyser tid til fysioterapi

17



SAMTALE

Samtale med mentor

19



EKSTERN VURDERING

Sagsbehandler indkalder praktiserende læge til rundbordssamtale vedr. psykiatrisk behandling og medicinering ift PTSD

21



SAMTALE

Sms-korrespondance med mentor vedr. møder

2019

Januar

08



BREV

Indkaldelse til rundbordssamtale med borger, læge, sagsbehandler og mentor.

10



NY PERSON

Ny praktiserende læge

Februar

15



SAMTALE

Borger og sagsbehandler aftaler at indgive en underretning ift børns trivsel hos deres anden forælder

17



SAMTALE

Samtale med mentor

Mentor forsøger at motivere borger til praktik, men borger afviser "meget fasttømret" og mener ikke, det er realistisk.

21



SAMTALE

Rundbordssamtale udskydes

Der var sket en fejl i indkaldelsen til rundbordssamtale, så borger, mentor, sagsbehandler og borgers bisidder mødte op til møde hos lægen en måned før tid.

Note: det fremgår af sagsakterne at der har været enorm meget intern kommunikation frem og tilbage mellem alle parter for overhovedet at få datoen på plads.

21



SAMTALE

Borger opstarter gruppeforløb ift. PTSD

21



BREV

Indkaldelse til rundbordssamtale med borger, læge, sagsbehandler og mentor.

13



SAMTALE

Borger aflyser samtale med mentor

NOTE: Her indhenter vi så aktindsigter. Borger fortæller os dog at der blev indkaldt til ny rundbordssamtale og at denne var god.

Kommunen stoppede mentorordningen som dog blev tilbudt at fortsætte hvis borger takkede ja til en praktik eller et misbrugsforløb, hvilket borgeren ikke ønskede. Oplevedes som "en straf".

Har næste møde med rehabiliterings i Januar 2021 omkring sit ressourceforløb. Vil gerne selv finde et arbejde, møde nye mennesker og have noget at stå op til. Er også umiddelbart åben for fleksjobordningen.

Har stadig samme sagsbehandler og har et godt samarbejde.