

EKSEMPEL A

FAKTA

- X kvinde, 1982
- 2002: Søger akutbolig - er gravid og bor i bofælleskab
- Under uddannelse
-
- 2003: Får diagnosen hebefren skizofreni
-
- 2004: Søger kontanthjælp fra læge
- Uddannelse stopper pga. sygdom
-
- 2010: Søger kontanthjælp
- Flere gange påbegyndt VUC - ikke gennemført
- Ønsker førtidspension (2008)
- Enlig forsørger



Ny person

Sagsbehandlere, kontaktpersoner, bostøtter, mentorer mv. Personer som af sagsagterne fremgår at være i personlig kontakt med borgeren eller på anden måde er i berøring med sagen. Primært sagsbehandlere der enten er i direkte kontakt med borgeren, eller fremtræder i forbindelse med interne meddelelser vedr. sagen.



Meddelelse

Breve og andre meddelelser sendt til borgeren vedr. sagen.



Samtale

Samtaler afholdt med borgeren - både med fysisk tilstedeværelse og telefonisk.



Vurdering

Sagsbehandlere og andre fagfolks afgørelser og vurderinger af borgerens tilstand - og dermed videre rettigheder ifm. uddannelses- og arbejdsparathed, sygdom, sanktioner, ydelser og andre bevillinger.



Kontrol

Spænder bredt over handlinger som sagsbehandlere foretager og håndterer i forbindelse med sagens forløb. Når borgeren ansøger om div. ydelser, indhentning af lægeoplysninger, underskrift og aktivering af dokumenter, fraværslister mv.



Aktivering

Aktivering eller andre tilbud som borgeren indgår i, af både faglig og personlig karakter.



Tilbud afbrudt

En aktivering/et tilbud afbrydes før tid.



Tilbud ophørt

En aktivering/et tilbud er gennemført og ophører planmæssigt.



Uddannelse

Når borgeren påbegynder uddannelse eller fag på uddannelsesinstitution - ikke nødvendigvis SU-berettiget.



Bolig

Borgerens boligsituation, der har indflydelse på, eller er effekt af sagens hændelser.



Sygdom

Sideløbende sygdomsforløb der har indflydelse på, eller er effekt af sagens hændelser.

2001

MAJ



NY PERSON
Sagsbehandler



MEDDELELSE
Ansøgning om akutbolig



VURDERING
Ansøgning om akutbolig accepteret



NY PERSON
Sagsbehandler



BOLIG
Modtager boligtilbud

JULI



MEDDELELSE
Ansøgning om støtte til mødregruppe



SAMTALE



NY PERSON
Socialrådgiver



VURDERING
Bevilget støtte til mødregruppe

2004

MARTS



MEDDELELSE
Ansøgning om enkeltydelse



NY PERSON
Sagsbehandler



KONTROL
Ansøgningskema til X

APRIL



MEDDELELSE
Vedr. ansøgning om kontanthjælp



SAMTALE
Med sagsbehandler + læge



KONTROL
Modtaget lægeoplysninger fra psykiatrisk hospital

MAJ



VURDERING
Bevilges kontanthjælp + engangshjælp



VURDERING
Tilhører målgruppe 4/5



VURDERING
Bevilling fra Lægemiddelstyrelsen til medicin



MEDDELELSE
Ansøgning om revalidering



KONTROL
Opstart af ressourceprofil

Søger ydelse til medicin
Har fået diagnosen skizofreni

FAKTA

X bor i bofællesskab og er gravid, ønsker derfor eget sted at bo.

X er i udd. på Den Fri Ungdomsuddannelse og er på SU (orlov pga. graviditet).

FAKTA (marts)

Kontaktperson fra familieafdelingen henvender sig på X's vegne med henblik på ansøgning om enkeltydelse til X.

X har modtaget regning på 16.000,- kr for afbrudt udd, da hun har optaget plads, men ikke deltaget. Får afslag på ansøgning.

FAKTA (april)

X's læge henvender sig til kommunen for at få tid til en samtale vedr. kontanthjælp. X kan ikke ringe pga. sygdom.

Og ønsker kontanthjælp netop fordi hun stopper udd. pga. sygdom.

JUNI



MEDDELELSE
Afsendt tandlæge
overslag



NY PERSON
Økonomisk sags-
behandler



MEDDELELSE
Ansøgning om
ydelse til etablering



NY PERSON
Økonomisk sags-
behandler

JULI



MEDDELELSE
Indkaldelse til
samtale



SAMTALE
Om revalidering



BOLIG
Ny bolig via Den Sociale
Boligtildeling



NY PERSON
Sagsbehandler
(aktivering)



VURDERING
Bevilges hjælp til
etablering

SEPTEMBER



BOLIG
Flytter i eget hjem



VURDERING
Bevilges forløb på
Kofoeds Skole



KONTROL
Kontrakt sendt
(Kofoeds Skole)



AKTIVERING
Kofoeds Skole



TILBUD AFBRUDT
Kofoeds Skole



KONTROL
Sag flyttes til ny afd.
pga. flytning



NY PERSON
Sagsbehandler

OKTOBER



SAMTALE
Telefonisk m.
sagsbehandler

NOVEMBER



SAMTALE
Med sagsbehandler og
kontaktperson

FAKTA (juli)

X flytter, og dermed flyttes sagen til nyt center. Sagsbehandler udfylder derfor ikke sine vurderinger af X i ressourceprofilen.

FAKTA (september)

X har sammen med kontaktperson lokalpsyk aftalt opstart på Kofoeds Skole, for at komme hjemmefra i dagtimerne - starter alligevel ikke grundet mangel på overskud.

FAKTA (oktober)

X henvender sig da hun har modtaget større arv, som hun har brugt på gæld. Ønsker samtale med sagsbehandler, da ydelsen stopper pga. selvforsørgende periode (arv), (men disse penge er jo brugt).

FAKTA (november)

X vil starte på VUC og dermed søge SU (stopper på kontanthjælp) - der er en beregnet selvforsørgelsesperiode, såfremt X søger kontanthjælp på ny (periode på 6,8 mdr.)

2001

2005

2006

DECEMBER

NOVEMBER

DECEMBER

FEBRUAR

MARTS



SAG LUKKES
Overgår til SU



SAMTALE
Ang. revalidering



KONTROL
Sag arkiveres



KONTROL
Ansøger om revalideringsstøtte



KONTROL
Jobplan + ressourceforløb sendt til udskrift



KONTROL
Ansøgning om revalidering



KONTROL
Sag sendes til tidl. sagsbehandler



KONTROL
Jobplan + ressourceprofil. Søger om engangshjælp



NY PERSON
Sagsbehandler



VURDERING
Bevilges kontanthjælp



VURDERING
Bevilges engangshjælp



KONTROL
Sag sendes til tidl. sagsbehandler



MEDDELELSE
Ang. frikort



KONTROL
Ansøgning om statusattest fra læge



NY PERSON
Sagsbehandler (økonomisk)



KONTROL
Modtager statusattest fra læge



VURDERING
Bevilling til enkeltfag på VUC m. opkvalificering (revalidering)



TILBUD AFBRUDT
Frameldes ét fag på VUC

FAKTA (februar)

X er ikke længere SU-berettiget da hun stopper et fag, og dermed har for få undervisningstimer til SU.

X er ikke længere tilknyttet opus (været det gennem to år), men tilknyttes nu distriktpsykiatri NORD.

X overgår fra forudbetalt SU og er derfor uden midler til forsørgelse af sig selv og sit barn - søger engangsydelse.

FAKTA (november)

X søger forrevalidering til VUC - hun har brug for længere tid til at studere, da hun ikke kan klare at være under pres. Har aktuel studiegæld på 125.000 kr. og er eneforsørger.

FAKTA (november)

Fra lægestatus:
- Flagrende, kaotisk og usamlet v. psykiske og fysiske belastninger.
- Behov for vedvarende personstøtte.
- Realistisk at forlænge tid, for at færdiggøre forløb på VUC.
- Lang videregående udd. anbefales ikke foreløbigt.

FAKTA (november)

Pga. diagnose er X revalideringsberettiget, men skal kunne forsørge sig selv gennem sin SU. Mister hun sin SU kan hun rette henvendelse igen.

APRIL



KONTROL
Ansøger om
engangshjælp

MAJ



SAMTALE
Med sagsbehandler
og kontaktperson



VURDERING
Forlængelse af
forløb ved VUC

JUNI



VURDERING
Bevilges forløb på
Dalgasskolen

JULI



KONTROL
Indsatsopfølgning

OKTOBER



MEDDELELSE
Brev vedr.
opfølgning

NOVEMBER



KONTROL
Opfølgning fra
Dalgasskolen
og VUC



MEDDELELSE
Brev ang.
orientering om
fravær

FAKTA (maj)

X vil på Steiner Pædagogseminariet, med dette skønnes at være for tidligt nu - bevilling til VUC forlænges derfor.

FAKTA (juni)

X vil starte på Dalgasskolen 13 timer om ugen med mulighed for at kunne afprøve udholdenhed ift. ydeevne.

FAKTA

X har fået aflastningsfamilie hver 2. weekend.

2007

DECEMBER

-  **KONTROL**
Sendt anmodning om statusbedømmelse fra læge
-  **KONTROL**
Ansøgning om forløb på daghøjskole
-  **VURDERING**
Bevilling til ophold på Gimle -daghøjskole

JANUAR

-  **KONTROL**
Modtager anmodning om statusbedømmelse
-  **VURDERING**
Vurderes klar til * længerevarende udd.
-  **KONTROL**
Underskrevet jobplan
-  **KONTROL**
Indsatsopfølgning
-  **TILBUD AFBRUDT**
Afbryder engelsk på VUC
-  **NY PERSON**
Økonomisk sagsbehandler

FEBRUAR

-  **AKTIVERING**
Forløb på Gimle
-  **KONTROL**
Fraværsregistrering

APRIL

-  **MEDDELELSE**
Brev sendt vedr. opfølgning på udd.
-  **SAMTALE**
-  **KONTROL**
Ansøgning om enkeltydelse til tandbehandling
-  **VURDERING**
Bevilling af enkeltydelse

FAKTA (december)

X ansøger om forløb på daghøjskolen Gimle - "Mandala".
Har fået dispensation fra FO til at fortsætte engelsk på VUC.

FAKTA (januar)

X kan ikke overkomme både VUC og Gimle - har brug for den vejledning Gimle-forløbet kan tilbyde = stopper engelsk på VUC.

FAKTA (januar)

* Status fra lokalpsykiatrien:
- realistisk at følge længerevarende udd.-forløb, hvis der er mulighed for særlige vilkår, f.eks. forlængelse af udd. tid, ud over det normale.

MAJ

KONTROL
Notat ang. fravær
fra Gimle



MEDDELELSE
Brev vedr.
enkeltydelse

JUNI

KONTROL
Indsatsopfølgning



SAMTALE
M. sagsbehandler



VURDERING
Bevilling til nyt
forløb på Gimle

AUGUST

KONTROL
Ressourceprofil
redigeret



VURDERING
Bevilges forløb
på VUC

SEPTEMBER

UDDANNELSE
Enkeltfag på VUC

NOVEMBER

KONTROL
Anmodning om
opfølgning på udd.

DECEMBER

KONTROL
Opfølgning
fra VUC



KONTROL
Ansøgning
om overslag
på ydelse til
tandbehandling



MEDDELELSE
Brev ang.
praktik



VURDERING
Bevilling til
tandbehandling

FAKTA (maj)

Fremgår af indberetningskema at X i periode har haft problemer med stress og uro.

FAKTA (juni)

X er uafklaret ift. udd. ønske, og ønsker at fortsætte nyt forløb på Gimle - det er noget hun kan forholde sig til, samt tilføjer hende stabilitet.

FAKTA (august)

X vil tage HF-enkeltfag på VUC i stedet for nyt forløb på Gimle.
Har fået mere ro på + er meget motiveret.


FAKTA (november)

X er glad for at gå i skole og følger udd. planmæssigt.

2008

FEBRUAR

 **KONTROL**
Opfølgning fra udd.

 **SAMTALE**
Ang. individuel kontaktforkøb


APRIL

 **MEDDELELSE**
Indkaldelse til samtale

 **SAMTALE**
Med sagsbehandler

 **KONTROL**
Indhentning af lægelige oplysninger

 **KONTROL**
Indsatsopfølgning

 **KONTROL**
Anmodning om statusbedømmelse fra hhv. lokalpsyk. NORD og lægerne i Risvangen

MAJ

 **KONTROL**
Statusattest modtaget fra lægerne i Risvangen

JUNI


 **KONTROL**
Statusattest modtaget fra lokalpsyk. NORD

TILBUD
Stopper på VUC

 **VURDERING**
Ydelse stopper pga. bevillingsstop

JULI

 **KONTROL**
Statusattest modtaget fra lokalpsyk. NORD

 **MEDDELELSE**
Brev om videre forløb

FAKTA (april)

Ifølge notat:
V. samtale fortæller X at hun ikke ved hvad der skal ske på udd. fronten - besidder intellekt, men psyken får X til at indse at det vil blive svært at tage udd, til selvforsørgelse + tvivler på eksamen.
Alternativ vej skal udtænkes.

FAKTA (juli)

Status fra psykiater:
X er i stand til arbejde eller udd., hvis der tilrettelægges et særligt forløb. F.eks. nedsat arbejdstid eller forlængelse af udd.-forløb, samt tilstrækkelig hjælp til børnepasning.

2009

2010

AUGUST



SAMTALE
Telefonisk med
sagsbehandler

SEPTEMBER



UDDANNELSE
Rudolf Steiner
Seminarium

STOP AF SAG!
Overgår til SU

AUGUST



KONTROL
Udstræk af SABA

JULI



KONTROL
Oprettelse af sag:
Kontanthjælp



SAMTALE
Matchnulstillende med
bostøtte + vejleder



NY PERSON
Vejleder



VURDERING
Tilhører matchgruppe 2



KONTROL
Samtykke til indhentning
af oplysninger



MEDDELELSE
Brev om afgørelse af
målgruppe



NY PERSON
Vejleder

JULI



VURDERING
Kontanthjælp bevilges



NY PERSON
Assistent (admin.)


FAKTA (juli 2010)


Begrundelse for match:
X har diagnosen Hebefren Skizofreni og har
ikke taget udd. eller opnået tilknytning til
arbejdsmarkedet.
Arbejdsevne vurderes begrænset pga. psyke.

FAKTA (juli 2010)

Fritaget fra rådighed til november.

AUGUST

 **MEDDELELSE**
Brev om fremtidig sagsbehandler fra Jobcenter

 **NY PERSON**
Sagsbehandler

 **NY PERSON**
Assistent (admin.)

 **KONTROL**
Ansøgning om hjælp til husleje

 **NY PERSON**
Assistent (admin.)

 **KONTROL**
Indhentning af regning på husleje

 **NY PERSON**
Assistent (admin.)

AUGUST


 **VURDERING**
Bevilges overlevelseshjælp


 **NY PERSON**
Overassistent

SEPTEMBER


 **MEDDELELSE**
Omkontering af ydelse

 **NY PERSON**
Assistent

 **KONTROL**
Ansøgning om enkeltydelse

 **MEDDELELSE**
Indkaldelse til jobsamtale

OKTOBER

 **VURDERING**
Afslag på ansøgning om enkeltydelse

 **SAMTALE**
Matchnulstillende samtale

 **KONTROL**
Helbredsansmodning sendt

 **VURDERING**
Matchgruppe 3

FAKTA (august)

X søger hjælp til husleje men vurderes til at kunne klare sig selv for det hun allerede har fået udbetalt gennem overlevelseshjælp.

FAKTA (oktober)

Helbredsansmodning sendes til lokalpsykiatrien mhp. behandlingsmuligheder og prognose ifm. arbejdsevne og fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet.

FAKTA (oktober)

X vurderes til ikke at være i stand til at varetage ordinært arbejde el. at indgå i beskæftigelsesrettede aktiviteter de næste tre måneder.


2011

JANUAR

 **MEDDELELSE**
Indkaldelse til jobsamtale


 **SAMTALE**
Matchnulstillende
samtale

 **VURDERING**
Fortsat fritaget for
rådighed tre mdr. frem

 **SYGDOM**
Følger forløb v. lokalpsykiatrien

 **KONTROL**
Modtager vurdering fra
psykolog

 **KONTROL**
Ansøgning om enkeltydelse


 **NY PERSON**
Assistent for
assistent

FEBRUAR

 **MEDDELELSE**
Om enkeltydelse


MARTS


 **SAMTALE**
Telefonisk med
sagsbehandler

 **VURDERING**
Afslag på
enkeltydelse

 **MEDDELELSE**
Brev om afslag

APRIL

 **SAG AFSLUTTES**
Fraflytning fra
kommune

 **KONTROL**
Anmodning om
sagsagter fra
Skanderborg
kommune

FAKTA (januar)

Fremgår af samtale at X's diagnose skal ændres (bipolar affektiv).

FAKTA (marts)

X spørger til sin pensionssag men der er ikke taget skridt til at undersøge berettigelse til førtidspension nærmere.
- mangler afklaring på diagnose, men psykolog er forbeholden overfor at X skal kunne gennemføre udd. eller bestride arbejde på ordinære vilkår.